

> Η τεχνολογία αρωγός για τη Ναυτιλία

Ο Ιωάννης Βαρβαρέσος, Managing Director της UniPath Systems Ltd., μιλάει στο netweek για τα σημαντικά οφέλη που προσφέρει το εξειδικευμένο λογισμικό στις ναυτιλιακές εταιρείες, για τον καταλυτικό ρόλο που παίζει η τεχνολογία στη Ναυτιλία, αλλά και για τις σημαντικές επενδύσεις που κάνει η UniPath Systems Ltd. σε αυτό το χώρο.



Ιωάννης Βαρβαρέσος
UniPath Systems Ltd.

netweek: Με ποιο τρόπο η τεχνολογία μπορεί να δώσει προστιθέμενη αξία σε μια ναυτιλιακή εταιρεία, ειδικά όσον αφορά το κομμάτι του εξειδικευμένου λογισμικού;

Ιωάννης Βαρβαρέσος: Ο κλάδος της Ναυτιλίας αποτελεί τη ραχοκοκαλιά της παγκόσμιας οικονομίας, δεδομένου ότι πάνω από το 90% των μεταφορών παγκοσμίως πραγματοποιείται δια θαλάσσης. Στον κλάδο αυτό, ηγετική θέση κατέχουν οι ναυτιλιακές εταιρείες ελληνικών συμφερόντων, οι οποίες εδρεύουν είτε στην Ελλάδα είτε σε διάφορα γεωγραφικά σημεία της υφής.

Η ανταγωνιστικότητα που διέπει τις εταιρείες του κλάδου είναι ιδιαίτερα έντονη, καθότι τα χρονοδιαγράμματα είναι πιεσμένα, η παρακολούθηση των ναύλων, των συμβολαίων, των φορτίων και των δρομολογίων είναι ζωτικής σημασίας, ενώ παράλληλα η κρισιμότητα των επικοινωνιών και η ανάγκη για απομακρυσμένη διασύνδεση πλοίων και γραφείων, ο όγκος και η πολυπλοκότητα των εγγράφων και των νευραλγικών διαδικασιών, καθώς και οι κανονισμοί που τίθενται από τους διεθνείς εποπτικούς φορείς καθιστούν αναγκαία και επιτακτική την άρτια οργάνωση και την υιοθέτηση των πλέον σύγχρονων τεχνολογιών προκειμένου οι ναυτιλιακές να ανταποκρίνονται επάξια στις απαιτήσεις του επιχειρείν - είτε για να εξασφαλίσουν τη βιωσιμότητά τους είτε τη μεγιστοποίηση του κέρδους και την επέκταση των δραστηριοτήτων τους.

Παράλληλα, με τη χρήση τεχνολογίας και υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού, η βελτίωση των ελεγκτικών

μηχανισμών της διοίκησης, καθώς και η εναρμόνιση της εταιρείας με τα διεθνή standards και πρακτικές.

nw: Ποιες είναι οι κύριες δραστηριότητες της UniPath Systems Ltd στην ελληνική ναυτιλιακή αγορά; Τι ανάγκες καλύπτει και ποια είναι τα κυριότερα προϊόντα σας για αυτή την αγορά;

Ι. Βαρβαρέσος: Η UniPath Systems Ltd. ιδρύθηκε το 2010 και «διαπλέοντας», ήδη, τον τέταρτο χρόνο λειτουργίας της έχει δημιουργήσει επιτυχώς μια εγκατεστημένη λειτουργική και παραγωγική βάση πελατών από τον χώρο της Ναυτιλίας, αλλά και τον ιδιωτικό τομέα της ελληνικής οικονομίας, καταγράφοντας σημαντική ανάπτυξη και πρόοδο των εργασιών της, αλλά και των μεγεθών της γενικότερα – συγκριτικά, μάλιστα, με την ύφεση που μαστίζει τον κλάδο ΤΠΕ και την ελληνική οικονομία γενικότερα. Οι στέρεες βάσεις και αξίες επάνω στις οποίες δομείται το επιχειρείν μας, καθώς και η πελατοκεντρική μας φιλοσοφία, κερδίζουν ολοένα περισσότερο την εμπιστοσύνη των εταιρειών που επιλέγουν να συνεργαστούν μαζί μας. Στόχος μας είναι να κάνουμε εύκολη, απλή και λειτουργική την πραγματικότητα του καθημερινού επιχειρείν των πελατών μας, τυποποιώντας και αυτοματοποιώντας διαδικασίες, έγγραφα και πόρους. Στο πλαίσιο αυτό, η UniPath έχει αναπτύξει σειρά προϊόντων και καθετοποιημένων λύσεων, με έμφαση στον κλάδο της Ναυτιλίας, οι οποίες προσαρμόζονται απόλυτα στις ανάγκες του κάθε πελάτη και αξιοποιούν πλήρως τις υφιστάμενες οργανωτικές δομές και τεχνο-

λογικές υποδομές του. Το χαρτοφυλάκιο των maritime software solutions περιλαμβάνει:

- Σύστημα Ενοποιημένης Επικοινωνίας (Unified Messaging System), το οποίο εξασφαλίζει την ενοποιημένη επικοινωνία γραφείων και πλοίων από οποιοδήποτε σημείο.
- Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων, Εγχειριδίων & Φορμών (Document Management System, Manual Synchronization System, Form Management System), τα οποία εξασφαλίζουν τη δημιουργία, τη διάθεση και διανομή, την αναθεώρηση και τη διαχείριση εγγράφων, εγχειριδίων / οδηγιών και απλών, ειδικών και πολύπλοκων φορμών που χρησιμοποιούνται αντίστοιχα στα πλοία και τα γραφεία.
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Management System), το οποίο εξασφαλίζει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, την ενοποίηση των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και τη συνεργασία με άλλα πληροφοριακά συστήματα, εντός και εκτός εταιρείας.
- Σύστημα Οικονομικής & Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Financial & Business Intelligence System), το οποίο εξασφαλίζει την παρακολούθηση και έκδοση, σε πραγματικό χρόνο, εξειδικευμένων οικονομικών και επιχειρηματικών αναφορών και δεικτών για τον καλύτερο και πιο αποτελεσματικό έλεγχο των οικονομικών μεγεθών κατά τη διοίκηση, τη διαχείριση και τη λήψη αποφάσεων. Είναι βέβαιο, πλέον, από μετρήσεις και μελέτες που έχουμε πραγματοποιήσει ότι οι καθετοποιημένες λύσεις μας για τη Ναυτιλία

εξασφαλίζουν πληθώρα εμφανών και μετρήσιμων οργανωτικών, επιχειρησιακών, τεχνολογικών, διοικητικών, ελεγκτικών, παραγωγικών, οικονομικών και επιχειρησιακών ωφελειών για τον πελάτη, χωρίς να αναλύσω περαιτέρω και να επεκταθώ εκτενώς στις επιμέρους τεχνικές λειτουργίες και λεπτομέρειες που θα κουράσουν τους αναγνώστες σας. Παράλληλα, η UniPath εξειδικεύεται στην παροχή λύσεων διασφάλισης Επιχειρησιακής Συνέχειας & Ανάκαμψης Συστημάτων από καταστροφές με έμφαση στον τομέα της Διαθεσιμότητας Δεδομένων (Data Availability), όντας εξουσιοδοτημένος και πιστοποιημένος συνεργάτης (Authorized Country Partner) της StorageCraft σε Ελλάδα και Κύπρο από το 2010.

nw: Ποια πιστεύετε ότι είναι εκείνα τα χαρακτηριστικά που κάνουν τις εξειδικευμένες λύσεις σας για ναυτιλιακές εταιρείες να ξεχωρίζουν από τον ανταγωνισμό;

I. Βαρβαρέσος: Με δύο λόγια, οι εξειδικευμένες λύσεις που προσφέρουμε σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας (Value Added Services) έχουν ως αποτέλεσμα την προσαρμογή της τελικής λύσης σύμφωνα με τις μοναδικές και εξειδικευμένες ανάγκες του κάθε πελάτη.

Αυτή η μοναδικότητα του κάθε πελάτη και της κάθε λύσης ξεχωριστά αποτελούν το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα. Στο σημείο αυτό θέλω να επισημάνω ότι η μακρόχρονη εμπειρία των ανθρώπων μας στον τομέα της Ναυτιλίας, έχει αναδείξει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά οι εταιρείες του κλάδου, οι οποίες λειτουργούν αδιάλειπτα σε καθεστώς 24x7x365, σε ένα αβέβαιο και ανταγωνιστικό επιχειρησιακό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ρήτρες, χρόνους, προθεσμίες και αυστηρούς κανονισμούς, διαχείριση πληρωμάτων, τήρηση προθεσμιών και αντιμετώπιση προβλημάτων της καθημερινής πρακτικής, είτε αφορά την ποντοπόρο ναυτιλία είτε αφορά την παράκτια και επιβατηγό ναυτιλία, τις με-

ταφορές και ούτω καθεξής. Παράλληλα, ο εμπλουτισμός των στρατηγικών μας συνεργασιών με καινοτόμες και πρωτοπόρες εταιρείες του κλάδου των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών διεθνώς, μας έχουν εξασφαλίσει τα κατάλληλα εργαλεία και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τη διαφοροποίηση από άλλες εταιρείες του κλάδου.

nw: Ποιες εκτιμάτε ότι είναι οι κυριότερες τάσεις που χαρακτηρίζουν την αγορά λογισμικού για ναυτιλιακές εταιρείες;

I. Βαρβαρέσος: Οι κυριότερες τάσεις που χαρακτηρίζουν την αγορά λογισμικού αφορούν την υιοθέτηση συγχρόνων Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), Συστημάτων Προηγμένων Οικονομικών & Επιχειρηματικών Αναφορών, τα σύγχρονα Συστήματα Επικοινωνίας, καθώς και τα Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων, Προτύπων, Φορμών και Επιχειρησιακών Διαδικασιών.

Τέλος, θα μπορούσαμε να αναφέρουμε την ανάπτυξη και βελτίωση εξειδικευμένων πληροφοριακών Συστημάτων Τεχνικής - Μηχανικής Συντήρησης και Ανταλλακτικών, καθώς και Συστημάτων Ποιότητας & Ασφάλειας για τα πλοία.

nw: Ποια είναι τα σχέδια επέκτασης σας για το μέλλον, τόσο όσον αφορά την ελληνική όσο και τη διεθνή αγορά;

I. Βαρβαρέσος: Η UniPath από την ίδρυση της επενδύει συστηματικά και αδιάλειπτα στην έρευνα και ανάπτυξη ολοκληρωμένων καθετοποιημένων (vertical), αλλά και εξειδικευμένων (tailor made) λύσεων για λογαριασμό των πελατών της, καθώς και στην ολοένα μεγαλύτερη ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, των υποδομών και της τεχνογνωσίας της. Επιπλέον, η συνεχής και αδιάλειπτη επένδυσή μας σε στελέχη και ανθρώπινο δυναμικό υψηλών ακαδημαϊκών και επαγγελματικών προδιαγραφών και προσόντων με γνώσεις και τεκμηριωμένη εμπειρία σε εταιρείες του κλάδου της Πληροφορικής και της Ναυτι-

λίας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, αποτελεί το σημαντικότερο κεφάλαιο για την εταιρεία μας και παράλληλα τον κρίσιμότερο παράγοντα μόχλευσης και εγγύησης ποιότητας για τους πελάτες μας.

Προτεραιότητα για εμάς φέτος αποτελεί ο εμπλουτισμός και η περαιτέρω εξάπλωση των στρατηγικών μας συνεργασιών σε Ελλάδα και εξωτερικό, η αύξηση του κύκλου εργασιών μας, η αναβάθμιση της τεχνογνωσίας μας, η πιστή τήρηση του οράματος και του επιχειρηματικού και επενδυτικού μας σχεδίου και η προσήλωση της διοικητικής ομάδας και των ανθρώπων μας στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, με συνέπεια και αποφασιστικότητα.

Για την UniPath ισχύουν οι αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Επιχειρηματικής Ηθικής, αξιοποιώντας στο έπακρο τις ευκαιρίες που προσφέρουν οι σύγχρονες τεχνολογίες στο επιχειρείν. Παρά το γεγονός ότι η τρέχουσα χρονιά χαρακτηρίζεται από τους ειδικούς ως ιδιαίτερα κρίσιμη, εμείς είμαστε ιδιαίτερα αισιόδοξοι και ενθουσιώδεις για την πορεία της UniPath, μελετώντας διεξοδικά και προγραμματίζοντας προσεκτικά κάθε μας βήμα, μέσα από έρευνα και μελέτη των διεθνών τάσεων και εξελίξεων.

Η UniPath το έτος 2014 θα συνεχίσει με σταθερά βήματα την ανοδική και αναπτυξιακή της πορεία, δραστηριοποιούμενη σε ένα διαρκώς ανταγωνιστικό και δυσχερές περιβάλλον, όπως είναι αυτό της Ελλάδας αλλά και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης & Μεσογείου γενικότερα, το οποίο χαρακτηρίζεται από μεταβλητότητα ιδιαίτερα κατά την τελευταία πενταετία.



Unipath Systems Ltd
12-14 Markou Botsari Str,
18538 Piraeus, Greece
T: +30 213 011 0700, F: +30 210 4532901
E: info@unipath.biz, U: www.unipath.biz